



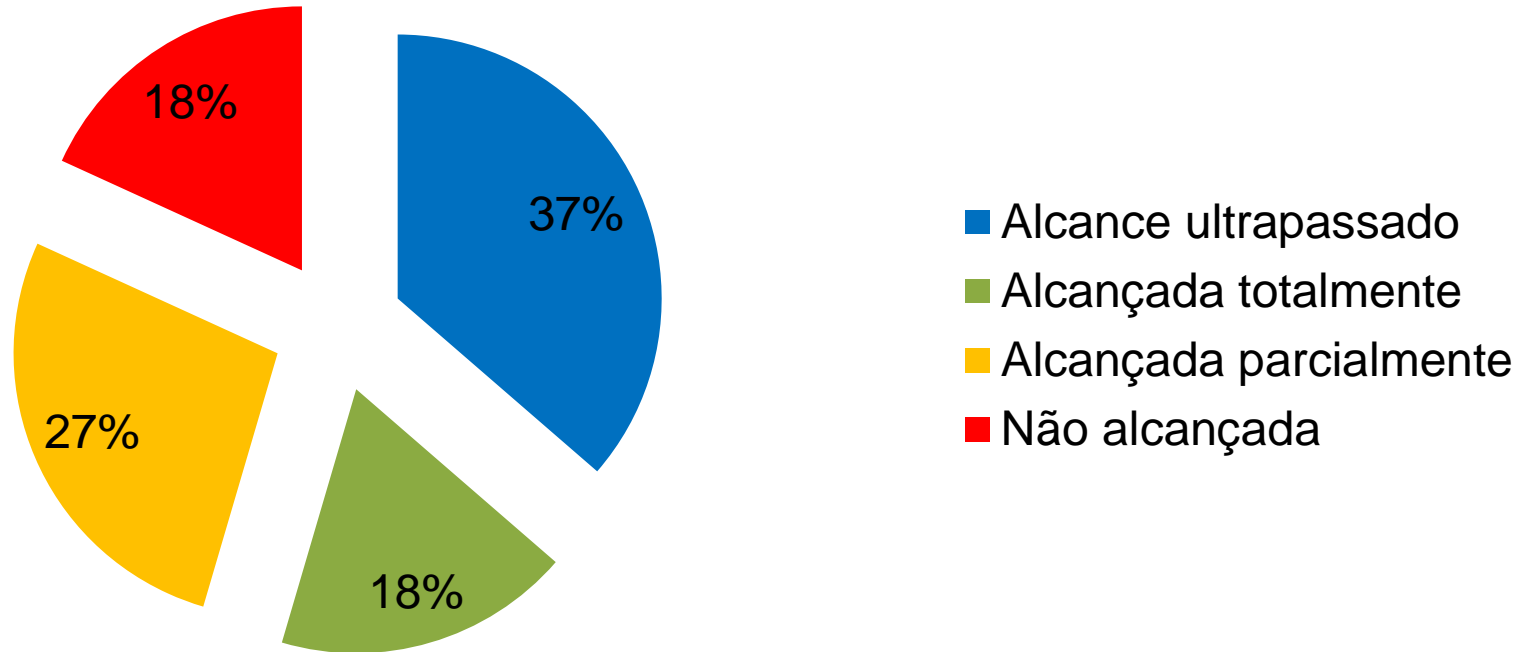
PDI
2015-2019

Plano de Desenvolvimento Institucional

SUTIC



Metas



Meta 4.1.1

Provimento de serviço de **video-conferência** entre os câmpus para fins administrativos e acadêmicos em 10 instalações prediais

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PREVISTO	0	4	7	10		
REALIZADO		4				

AÇÕES:

- Melhorar estrutura das salas existentes
- Ampliar serviço de Web Conferência
- Dar publicidade aos serviços de vídeo e web-conferência

ALCANÇADO
100%

Video-Conferência - Mossoró

Today ◀ ▶ May 2016 ▾

Print Week Month Agenda ▾

Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
May 1	2	3	4 2pm Reunião do Co	5	6	7
8	9	10	11 9am Avaliação de D	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31 2pm Reunião do Co	Jun 1	2	3	4

Events shown in time zone: Fortaleza

Web Conferência

Today



May 2016



Print

Week

Month

Agenda



Sun	Mon	Tue	Wed	Thu	Fri	Sat
May 1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
				19	20	21
				26	27	28
29	30 9am WebConf - Cec	31	Jun 1	2	3	4

WebConf - Cecilia Calabuig

When Mon, May 30, 9am – 12pm

Description Setor: Dcan
Email de contato: cecicalabuig@ufersa.edu.br
Telefone de contato: 84 987554441
Convidada em tese de doutorado.

[more details»](#) [copy to my calendar»](#)

Meta 4.1.2

Provimento de serviço de **telefonia** integrado em 100% dos setores da UFERSA

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PREVISTO	90%	100%				
REALIZADO		100%				

AÇÕES:

- Aquisição de mais aparelhos telefônicos
- Adesão ao Fone@RNP



Meta 4.1.3

Provimento de serviço de **backup** com 4,5TB de dados sensíveis em todos os setores da UFERSA

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PREVISTO	1,5TB	2,5TB	3TB	3,5TB	4TB	4,5TB
REALIZADO		4,0TB				

AÇÕES:

- Aquisição de equipamento de backup de dados sensíveis

ALCANÇADO
160%

Meta 4.2.1

Maximização em 99% do tempo de **disponibilidade de serviço** de TIC

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PREVISTO	80%	90%	95%	97%	98%	99%
REALIZADO		95,20%				

AÇÕES:

- Realizar nova licitação para link redundante
- Solicitar da RNP um link redundante provido por terceiros
- Aquisição de um novo Nobreak
- Aquisição de um gerador de Energia elétrica



Meta 4.2.2

Implantação do serviço de **conexão lógica** em 100% das estruturas e espaços de convivências da instituição.

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PREVISTO	80%	90%	100%			
REALIZADO		95%				

AÇÕES:

- Normatizar via CGTI a instalação de rede lógica em prédios novos
- Garantia do mantimento do contrato com a TRANSCCOM
- Ampliação da rede WifiUfersa



Meta 4.2.3

Aprimoramento da **qualidade dos serviços prestados** de TI em 95% de atendimento dos prazos

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PREVISTO	50%	60%	70%	80%	90%	95%
REALIZADO		56%				

AÇÕES:

- Reestruturar o Catálogo de Serviços
- Dar continuidade à gestão dos processos da SUTIC
- Solicitar mais bolsistas para auxiliar no atendimento de primeiro nível
- Implantar o controle de qualidade dos serviços da SUTIC



Meta 4.3.1

Institucionalização de 100% da **política de segurança da informação** e comunicação

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PREVISTO		100%	100%			
REALIZADO		0%				

AÇÕES:

- Criação e publicação da POSIC
- Criação das Normas de Segurança da Informação e Comunicação
- Divulgação da POSIC



Meta 4.3.2

Redução para 500 (10) o número de **incidentes de segurança da informação e comunicação** na instituição

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PREVISTO	1000	900	800	700	600	500
REVISTO	93	70	55	35	20	10
REALIZADO		22				

AÇÕES:

- Criar um Comitê de Segurança da Informação e Comunicação
- Realizar ações de sensibilização da comunidade com relação a SIC
- Pactuar espaços em eventos internos para promover a SIC

ALCANÇADO
318%

Meta 4.4.2

Ampliação dos serviços internos de **armazenamento e compartilhamento de dados** para 75TB

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PREVISTO	24TB	30TB	40TB	50TB	60TB	75TB
REALIZADO		25TB				

AÇÕES:

- Reestruturação do datacenter para comportar essa demanda
- Compra de equipamento de Backup para liberar espaço para armazenamento de arquivos

ALCANÇADO
PARCIALMENTE

16%

Meta 4.4.3

Ampliação para 35% do link de **internet redundante**

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PREVISTO	3,4%	10%	10%	15%	25%	35%
REALIZADO		4%				

AÇÕES:

- Realizar nova licitação para link redundante
- Solicitar da RNP um link redundante provido por terceiros



Meta 4.5.1

Substituição de 100% dos **computadores comuns de laboratórios de informática básica** por computadores clientes-servidor de baixo consumo energético

	2014	2015	2016	2017	2018	2019
PREVISTO	-	20%	40%	60%	80%	100%
REALIZADO		0%				

AÇÕES:

- Ampliação do Datacenter para suportar VDI
- Aquisição de equipamentos *thin-client* VDI de laboratório básicos

NÃO
ALCANÇADO
0%

Metas em conjunto com outros setores

1.3.1 - Implantação de 100% dos módulos de pessoal do SIGRH

2014	2015	2016	2017	2018	2019
-	25%	40%	60%	80%	100%
	50%				

2.9.1 - Implantação de novos módulos do SIGAA para graduação

2014	2015	2016	2017	2018	2019
-	1	2	3		
	0				

AÇÕES: Implantação do módulo de monitoria e estágio

2.12.6 - Implantação de 1 módulo do SIPAC e SIGAA para pesquisa e pós-graduação

2014	2015	2016	2017	2018	2019
-	1	1			
	0,3				

AÇÕES: Concluir implantação do módulo de pesquisa e projetos (SIPAC)

Metas em conjunto com outros setores

3.3.1 - Implantação de 100% do módulo de extensão do SIGAA

2014	2015	2016	2017	2018	2019
-	50%	100%			
	50%				

5.1.3 - Implantação de 4 sistemas informatizados de planejamento estratégico

2014	2015	2016	2017	2018	2019
-	2	2			
	2				

AÇÕES: ForPDI, Projetos e Convênios (SIPAC)

6.2.1 - Implantação de 100% no módulo de bolsas no SIGAA/SIPAC

2014	2015	2016	2017	2018	2019
-	50%	100%			
	50%				

AÇÕES: Bolsas no SIPAC

PERGUNTAS?

