



Superintendência de Tecnologia  
da Informação e Comunicação

SUTIC

Planejamento 2015

Nichollas Rennah

# Resultados 2014

- Implantação da Telefonia VOIP
- Expansão do link principal para 1 Gb
- Reforma na infraestrutura de rede
- Início dos trabalhos do Datacenter
- Implantação de câmeras segurança eletrônica
- Criação do novo portal institucional
- Boa avaliação de Governança de TI pelo TCU
- Início da implantação do SIGRH
- Implantação de alguns módulos do SIGAA
- Implantação de alguns módulos do SIPAC

# Metas em conjunto com outros setores

|               | <b>1.3.1</b><br><b>Implantação de 100% dos módulos de pessoal do SIGRH</b>   | <b>2.9.1</b><br><b>Implantação de novos módulos do SIGAA para graduação</b>          | <b>3.3.1</b><br><b>Implantação de 100% do módulo de extensão do SIGAA</b>  |
|---------------|--|--|--|
| <b>O QUE</b>  | Implantar 25% dos módulos SIGRH  | Implantar 1 módulo de graduação no SIGAA   | Implantar 50% do módulo de extensão  |
| <b>QUEM</b>   | Luiz Cláudio   | João Phelipe   | Jonathan Darlan  |
| <b>QUANDO</b> | JAN/15 a DEZ/15  | JUN/15 a DEZ/15  | JAN/15 a JUN/15  |
| <b>COMO</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implantar os módulos de Plano de Saúde</li><li>• Consolidar módulos de:<ul style="list-style-type: none"><li>• DDRH</li><li>• Banco de vagas</li><li>• Dimensionamento</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implantar 100% módulo de Monitoria</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implantação de funcionalidades de submissão, avaliação de projetos e eventos</li></ul> |

# Metas em conjunto com outros setores

|               | <b>2.12.6</b><br><b>Implantação de 1 módulo do SIPAC e SIGAA para pesquisa e pós-graduação</b> | <b>5.1.3</b><br><b>Implantação de 4 sistemas informatizados de planejamento estratégico</b>       | <b>6.2.1</b><br><b>Implantação de 100% no módulo de bolsas no SIGAA/SIPAC</b>                           |
|---------------|--|---|---|
| <b>O QUE</b>  | Implantar 1 módulo de pós-graduação no SIGAA   | Implantar 2 sistemas de planejamento estratégico  | Implantar 50% do módulo de bolsas   |
| <b>QUEM</b>   | Jonathan Darlan  | Nichollas Rennah  | Enio Lopes  |
| <b>QUANDO</b> | JUN/15 a DEZ/15  | JAN/15 a DEZ/15   | JUN/15 a DEZ/15   |
| <b>COMO</b>   | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implantar módulo de Pesquisa</li></ul>                 | <ul style="list-style-type: none"><li>• Suporte ao GEPLANES</li><li>• Auxilio no Bizagi</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Implantar funcionalidades básicas do módulo de bolsas</li></ul> |

# Meta 4.1.1

- Provimento de serviço de **video-conferência** entre os câmpus para fins administrativos e acadêmicos em 10 instalações prediais

| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|------|
| 0    | 4    | 7    | 10   |      |      |

|        | Ação 1   | Ação 2  | Ação 3  |
|--------|--|---|---|
| O QUE  | WEB Conferência  | Salas vídeo-conf.   | Vídeo-conferência   |
| QUEM   | Marcos Tullyo  | SUTIC, REITORIA   | Marcos Tullyo   |
| QUANDO | MAR/15 a ABR/15  | ABR/15 a MAI/15   | MAR/15 a ABR/15   |
| COMO   | Abertura de salas de Conferência WEB para suprir demandas menores de vídeo-conferência | Pactuar 4 salas para alocar as seções de vídeo-conferência (1 em cada câmpus) | Abertura de salas de vídeo-conferência na RNP para seções fora da UFERSA. |

# Meta 4.1.2

- Provimento de serviço de **telefonia** integrado em 100% dos setores da UFERSA

| 2014 | 2015        | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|-------------|------|------|------|------|
| 90%  | <b>100%</b> |      |      |      |      |

|        | Ação 1                                      | Ação 2   |
|--------|---|--|
| O QUE  | Telefonia fixa na fazenda experimental      | Atendimento por demanda                            |
| QUEM   | Marcos Tullyo                               | Marcos Tullyo                                      |
| QUANDO | MAI/2015                                    | JAN/15 a DEZ/15                                    |
| COMO   | Levar telefonia para a Fazenda Experimental | De acordo com a demanda será instalada a telefonia |

# Meta 4.2.1

- Maximização em 99% do tempo de **disponibilidade de serviço** de TIC

| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|------|
| 80%  | 90%  | 95%  | 97%  | 98%  | 99%  |

|        | Ação 1   | Ação 2  | Ação 3   |
|--------|--|---|--|
| O QUE  | Melhorar a alimentação elétrica dos servidores                             | Diminuir as falhas de acesso aos sistemas nos finais de semana                                | Melhorar acesso externo aos sistemas                                   |
| QUEM   | Marcos Tullyo  | Diretoria   | Marcos Tullyo  |
| QUANDO | ABR/15 a JUN/15  | MAI/2015  | MAR/15   |
| COMO   | Aquisição de nobreak de alta capacidade<br>Aquisição de gerador de energia | Utilização de escalas plantões nos finais de semana para solucionar problemas nos servidores. | Reconfiguração de servidores para serem acessados pelo link redundante |

# Meta 4.2.2

- Implantação do serviço de **conexão lógica** em 100% das estruturas e espaços de convivências da instituição.

| 2014 | 2015       | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------------|------|------|------|------|
| 80%  | <b>90%</b> | 100% |      |      |      |

## Ação 1

|        |  |
|--------|--|
| O QUE  | Levar internet cabeada ou sem fio para os prédios que houverem demanda |
| QUEM   | Marcos Tullyo<br>Transccom   |
| QUANDO | JAN a DEZ/15   |
| COMO   | Por demanda  |



# Meta 4.2.3

- Aprimoramento da **qualidade dos serviços prestados** de TI em 95% de atendimento dos prazos

| 2014 | 2015       | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------------|------|------|------|------|
| 50%  | <b>60%</b> | 70%  | 80%  | 90%  | 95%  |

|        | Ação 1                                  | Ação 2                       | Ação 3                                     |
|--------|---|------------------------------|--|
| O QUE  | Portfólio de serviços                   | Suporte Helpdesk             | Controle de Qualidade                      |
| QUEM   | Igor Saraiva                            | Igor Saraiva                 | Igor Saraiva                               |
| QUANDO | ABR/15 a AGO/15                         | JUN/15                       | SET/15                                     |
| COMO   | Criação do Portfólio de Serviços de TIC | Criação do Helpdesk da SUTIC | Implantar serviço de controle de qualidade |

# Meta 4.3.1

- Institucionalização de 100% da política de segurança da informação e comunicação

| 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------|------|------|------|------|
|      | 100% |      |      |      |      |

|        | Ação 1           | Ação 2                       | Ação 3                        |
|--------|------------------|------------------------------|-------------------------------|
| O QUE  | Criação da POSIC | Análise e aprovação da POSIC | Análise e aprovação da POSIC  |
| QUEM   | Kleber Jacinto   | CGTIC                        | CONSUNI                       |
| QUANDO | DEZ/14 a MAR/15  | JAN/15 a ABR/15              | MAI/15                        |
| COMO   | Criação da POSIC | Aprovação da POSIC no CGTI   | Aprovação da POSIC no CONSUNI |

# Meta 4.3.2

- Redução para 500 o número de incidentes de segurança da informação e comunicação na instituição

| 2014 | 2015       | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|------------|------|------|------|------|
| 1000 | <b>900</b> | 800  | 700  | 600  | 500  |

|        | Ação 1                        | Ação 2                          | Ação 3                                  |
|--------|-------------------------------|---------------------------------|---|
| O QUE  | Minimizar ataques de vírus    | Implantar diretório de usuários | Implantar certificados de segurança     |
| QUEM   | Kleber Jacinto                | Kleber Jacinto                  | Kleber Jacinto                          |
| QUANDO | ABR/15                        | JAN/15 a JUN/15                 | AGO/15 a OUT/15                         |
| COMO   | Renovar licenças de antivírus | Implantação do CAFE             | Acesso aos certificados digitais da RNP |

# Meta 4.4.2

- Ampliação dos serviços internos de **armazenamento e compartilhamento de dados** para 75TB

| 2014 | 2015        | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 |
|------|-------------|------|------|------|------|
| 24TB | <b>30TB</b> | 40TB | 50TB | 60TB | 75TB |

|        | Ação 1  | Ação 2  |
|--------|---|---|
| O QUE  | Disponibilizar serviço interno de armazenamento de arquivos | Migração do email do Google para email próprio  |
| QUEM   | Marcos Tullyo   | Kleber Jacinto                                  |
| QUANDO | AGO/15  | JUN/15  |
| COMO   | Sistema de armazenamento nas "nuvens" interna               | Trocar o sistema de e-mails por sistema próprio |



# Obrigado!

[sutic@ufersa.edu.br](mailto:sutic@ufersa.edu.br)